



ÖVERKALIX
KOMMUN



**RIKTLINJER
FÖR ANVÄNDNING AV
ARTIFICIELL INTELLIGENS (AI)**

Postadress

956 81 ÖVERKALIX

Internet: www.overkalix.se

Besöksadress

Storgatan 17

Telefon

0926-740 00

E-post: kommun@overkalix.se

Bankgiro

757-9311



AI-Riktlinjer för Överkalix kommun

Version 1.0 – 2025-08-05

Tillämpning av AI-policy i praktiken

Målgrupp: Tjänstepersoner, projektledare, verksamhetsutvecklare och chefer

1. När får AI användas?

AI får användas när syftet är att:

- Förenkla eller automatisera arbetsmoment
- Förbättra service till invånare eller företag
- Stärka verksamhetens beslutsunderlag
- Minska administration eller frigöra tid för medarbetare
- Göra information mer tillgänglig, strukturerad eller begriplig

Exempel på godkända användningsområden:

- AI-stöd för att skriva texter
- AI-baserade chattbotar för invånarkontakt
- Automatiserade ärende- eller processflöden
- Översättning eller språkanpassning av information
- AI-stöd vid dataanalys eller rapportering

2. När får AI inte användas?

AI får inte användas:

- För automatiskt myndighetsutövande beslut (utan mänsklig kontroll) utan särskild riskbedömning
- För att hantera eller bearbeta känsliga personuppgifter utan riskbedömning
- Om AI:n använder upphovsrättsskyddat innehåll utan licens
- I verksamhetskritiska processer utan tydlig testning och ansvarsfördelning
- I syften som riskerar att skapa digitalt utanförskap eller diskriminering

3. Vad ska du tänka på innan du använder AI?

Innan du använder AI:

- Tydlig nytta i arbetsuppgiften
- Förståelse för vad AI gör med informationen
- Inga personuppgifter får matas in
- Ingen skyddsvärd information får matas in



- Du har källkritiskt ansvar – AI kan ha fel

Vid större införanden:

- Gör en risk- och konsekvensanalys
- Stäm av med IT, digitaliseringsansvarig eller dataskyddsombud

4. Vägledande principer i vardagen

Fråga: Kan jag stå för svaret som AI:n ger?

→ Använd AI som ett stöd, inte som slutgiltigt facit.

Fråga: Skulle jag våga publicera detta offentligt?

→ Var försiktig med språk, ton och innehåll.

Fråga: Förstår medborgaren hur AI har använts?

→ Dokumentera användning där det påverkar beslut eller service.

Fråga: Har jag tagit hänsyn till alla?

→ Säkerställ att ingen utesluts på grund av lösningen.

5. Stöd & vidare arbete

- Fråga digitaliseringsfunktionen vid osäkerhet
- Använd interna guider
- Delta i utbildningar och workshops

Sammanfattning

- AI är ett verktyg, inte en lösning i sig
- Tänk rättssäkert, inkluderande och transparent
- Fråga när du är osäker – det är bättre att bromsa än att gissa