



VÄLKOMMEN TILL
TALLVIKSGÅRDEN



VÄLKOMMEN TILL TALLVIKSGÅRDEN

Vi hälsar dig välkommen till oss och vi hoppas att vi tillsammans ska kunna skapa ett tryggt och trivsamt boende för dig.

Vår förhoppning och vårt mål är att flytten inte ska förändra ditt dagliga liv alltför mycket.

Tallviksgården är de boendes hem och därför finns inga särskilda besökstider utan man är välkommen när som helst. Kvällstid (efter 18 samt helger) är däremot entrén låst, så då behöver man ringa på klockan utanför entrén så öppnar personalen entrédörren.



TELEFONNUMMER

Tallviksgården

Enhetschef; Monica Larsson – 0926-74065

Administratör; Kristina Olofsson – 0926-74108

Sjuksköterska – 0926-74124

Norrgårdens avdelningstelefon – 0926-74109

Sörgårdens avdelningstelefon -0926-74103

Patienttelefon Norrgården – 073-0315864

Patienttelefon Sörgården – 076-1252073

Övriga telefonnummer

Socialchef – 0926-74150

Biståndshandläggare – 0926-74000

Avgiftshandläggare – 0926-74000

Medicinskt ansvarig sjuksköterska– 0926-74158

Färdtjänst – 0926-75677

BISTÅND ENLIGT SOCIALTJÄNSTLAGEN



Vi utgår ifrån individuella behov enligt socialtjänstlagen och ser i första hand till det friska hos varje individ. Målet ska vara att ge den enskilde optimala möjligheter till fysiskt, psykiskt och socialt välbefinnande.

Vår målsättning är att de som bor på äldreboende inom rimlig tid efter inflyttning ska ha en individplan upprättad. Som ett hjälpmedel vid denna planering och för bättre individuellt anpassad omsorg önskar vi få din levnadsbeskrivning nedtecknad.

All vård och omsorg ska bygga på respekt för den enskilde. Personalen har ett habiliterande arbetssätt, vilket innebär att du uppmuntras att ta tillvara på dina egna resurser och endast få hjälp med det du inte klarar själv. På så sätt bibehåller och förbättrar din egen förmåga.

En viktig målsättning är också att dina anhöriga ska känna sig välkomna, trygga och delaktiga i den omsorg som ges.

Värdegrundsfrågor har under lång tid varit centralt i äldreomsorgsfrågor. En värdegrund visar vilka etiska värden och normer som ligger till grund för verksamheten och säkerställer att äldre människor får ett värdigt liv samt känner välbefinnande.



HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Kommunen har sjukvårdsansvar upp till sjuksköterskenivå dygnet runt. Här på Tallviksgården finns omvårdnadsansvarig sjuksköterska vanligen tillgänglig vardag under dagtid men även ibland kvällar och helger.

Sjuksköterskan samordnar de medicinska behoven och gör inom ramen för sin kompetens medicinska bedömningar, åtgärder och uppföljningar. Vid behov kontaktas läkare, fysioterapeut och arbetsterapeut. Det innebär dock inte att sjukgymnast kommer varje dag och tränar med vårdtagaren utan all träning är individuellt utformad, och består ibland av att vårdtagaren själv (eller tillsammans med omvårdnadspersonal) tränar utifrån ett av sjukgymnast utformat träningsschema.

Det finns rutiner för kontakt med närstående vid förändringar i den boendes hälsotillstånd och/eller vårdbehov.

Vid besök till vårdinrättningar t ex hälsocentral eller sjukhus är det i första hand anhöriga som skall följa dig på dessa besök om du inte kan åka ensam.

LÄKEMEDEL

Omvårdnadsansvarig sjuksköterska har ansvaret för läkemedelshanteringen. Detta görs i samarbete med ansvarig läkare. Läkemedelskostnaden betalar du själv. En väl fungerande betalningsrutin är att ansöka om kredit hos Apoteket AB vilket innebär att sjuksköterskan kan beställa och få din medicin direkt levererad till Tallviksgården. Vill du ha någon speciell vaccination t ex influensa eller covid-vaccin så kontaktar du sjuksköterskan.



TANDVÅRD

Alla som bor i kommunens särskilda boenden har rätt till kostnadsfri munhälsobedömning om du så önskar. Denna bedömning gör folktandvården uppe på Tallviksgården. Om behov av tandläkarbesök finns förmedlas kontakt med den tandläkare du själv önskar. Högkostnadsskyddet gäller vid tandläkarbesök när man bor på särskilt boende. Tandvårdsombud finns på respektive avdelning på Tallviksgården.



FOTVÅRD

Medicinsk fotvård, t ex för diabetiker tillhandahålls av regionen för de som har remiss. Fotvård för övriga är upphandlat av kommunen och betalas av den boende. Vid behov kontaktar personalen fotvården som då kommer till Tallviksgården.



HÅRVÅRD

Kontaktpersonen kan beställa tid för klippning.

Vi anlitar en frisör som kommer till Tallviksgården och klipper dig så du behöver inte åka någonstans.



HJÄLPMEDEL

Ta med de hjälpmedel som du tidigare haft till det nya boendet. Hjälpmedel som inte längre behövs ska lämnas tillbaka till arbetsterapeut väl rengjorda och märkta med personens namn och personnummer. Om behov av hjälpmedel uppstår sen man flyttat till Tallviksgården så gör arbetsterapeut en bedömning av detta och beställer eventuellt hjälpmedel.

Om ett hjälpmedel går sönder kontaktas arbetsterapeut eller personal för lagning eller byte av hjälpmedlet.



SÄRSKILT BOENDE

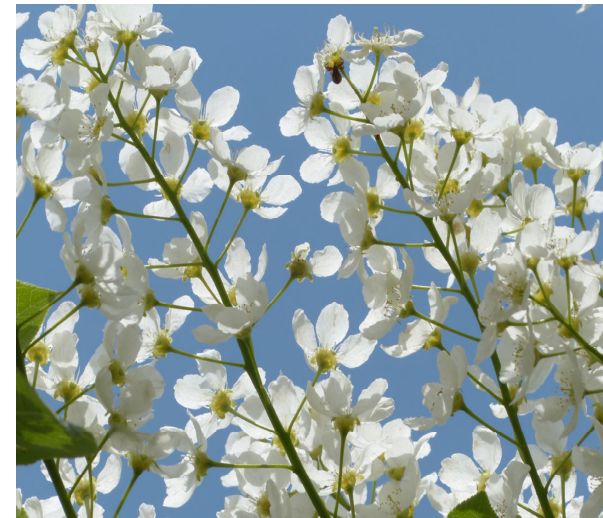
På Tallviksgården är rummen möblerade med en säng och ett sängbord. I övrigt möblerar du själv ditt rum med dina egna möbler. Vid uppsättning av väggklocka, gardiner, fotografier m.m är det du och dina anhöriga som själv ordnar med det. Tänk på att inte ställa in för mycket möbler i rummet, det måste finnas fria passager så att du och personalen lätt kan ta dig fram i rummet. Hyran är beroende storlek/kvadratmeter.

Kontaktperson – När du flyttar in hos oss kommer det att utses en kontaktperson. Syftet med det är att lära känna dig, så att du kan få bästa möjliga stöd och hjälp efter dina egna behov och förutsättningar. Kontaktpersonen är en resurs för att få den individuella präglingen i vårdarbetet. Kontakten mellan närstående och kontaktperson kan ske personligen eller via telefon.

Personliga tillhörigheter – Du och dina anhöriga ansvarar för att alla kläder, dukar och dylikt är ordentligt märkta med ditt namn. Märkningen sker med fördel med märkband som går att beställa online. Det är viktigt att du har bra skor som sitter fast ordentligt på fötterna, de ska inte vara halkiga och gärna ha kardborreband istället för skosnören. Inneskor med hälkappa eller halksockar kan vara ett bra alternativ.

Glasögon och hörapparat – har du glasögon och/eller hörapparat bör dessa ses över så att de fungerar tillfredsställande. Om möjligt så märk även dessa med namn. Personal byter vid behov batterier i hörapparat och den boende bekostar själv batterierna.

Färdtjänst – När du flyttar till Tallviksgården blir du automatiskt beviljad färdtjänst. Anmälan om att boende fått särskilt boende görs av enhetschef eller administratör.



SÄRSKILT BOENDE

Beställning av färdtjänst – sker alltid av den boende eller dennes anhöriga. Telefonnummer till färdtjänst är: 0926-75677

Trygghetslarm – alla rum är utrustade med trygghetslarm

Ekonomi – för boenderum, omvårdnad, mat samt den service du erhåller betalar du en avgift enligt kommunens taxa för särskilt boende. Om du och dina anhöriga har funderingar beträffande avgifterna är Ni välkomna att kontakta ekonomikontoret på Överkalix kommun 0926-74000

Hygienpaket – Kommunen tillhandahåller ett hygienpaket, i det ingår tvättlappar, kam, tandborste, tandkräm, schampo, tvål och intimtval. Kostnad för detta, 162:-, specificeras på fakturan varje månad.

Tvätt – Vi använder tvätt och sköljmedel som vi köper in. Märk alla kläder väl! Så de inte försvinner i tvätten. Personalen tvättar kläderna i maskin och kläderna **bör tåla 60 graders tvätt pga hygienkrav**. Kläder som ej kan tvättas i 60 grader tar vi inget ansvar för att ersätta vid eventuell krympning. Sängkläder, sänglinne och handdukar hyrs av Tallviksgården och specificeras på fakturan i dagsläget är den avgiften 162:-/månad.

Pengar och räkningar – För löpande räkningar rekommenderas autogiro, t ex för telefon, tidningar, fotvård, försäkring och frisör m.m. Kom ihåg att eftersända all post till den person du har som ekonomiskt ansvarig.



SÄRSKILT BOENDE

Boendes pengar – De pengar du lämnar till Tallviksgården att ansvara för låses in i kassaskåp. Vi använder oss av kassabok för att bokföra utgifter. Du bör ha en summa på åtminstone 700 kronor (motsvarande kostnaden för en sjukresa tur och retur samt ett läkarbesök) i kassaskåpet men summan du har där bör inte överstiga 1000:-

Värdesaker – Den boende ansvarar själv för sina värdesaker inklusive glasögon och hörapparat. **OBS!** värdesaker som är mycket värdefulla rekommenderar vi förvaras av anhörig eller i boendets kassaskåp, **förvaras de någon annanstans t ex i boendes rum tar vi inget ansvar för eventuellt försvunna värdesaker.**

Försäkring – Försäkring som täcker dina egna tillhörigheter (lösöre) behöver du själv teckna hos försäkringsbolag. Vi rekommenderar därför att du undersöker vilket försäkringsskydd som kan behövas, en allriskförsäkring kan vara bra att ha om olyckan är framme.

Adressändring – I samband med inflyttning ska adressändring göras hos svensk adressändring, denna kan göras online via adressandring.se, alternativt ringer du till dem på 0771-979899. Adressändringen görs för att du ska ha rätt folkbokföringsadress om du vill ansöka om bostadsbidrag. För övrig post rekommenderar vi att du eller anhörig anmäler in en särskild postadress hos skatteverket. Denna service är gratis och då får du din vanliga post eftersänd till din anhöriga/god man/ekonomiskt ansvarige.

Telefon – Om du har fast mobil telefoni så behöver du anmäla flyttning av ditt abonnemang. Vanlig mobiltelefon kräver ingen flyttning av abonnemang.



SÄRSKILT BOENDE

Internet – På Tallviksgården finns ett öppet wifi, OKX-GUEST, som du kan använda.

TV – kabel-tv finns på boendet, och du behöver inte ta med någon antenn eller antennkabel. Dock så behöver du ta med din TV.

Städning – Här på Tallviksgården finns städpersonal som dagligen städar boendes rum, toaletter, samt gemensamma ytor.

Tystnadsplikt – Vår personal har tystnadsplikt och våra boende skyddas av sekretessregler. Som boende ska du kunna vara säker på att ingenting om ditt hälsotillstånd eller personliga förhållanden förs vidare, vare muntligt eller skriftligt. Vi lämnar bara ut uppgifter om du som boende här har gett ditt medtycke till det. Som besökare på boendet ber Vi Er att respektera den tystnadsplikten.

Allergier – Tänk på att inte använda starkt doftande parfymer och liknande. Tänk också på att inte ha starkt doftande blommor eftersom medboende och/eller personal kan vara allergiska.

Inköp – du och dina anhöriga ser över behovet av kläder, skor och annat som du själv känner att du behöver t ex tidningar (vid prenumeration kontakta tidningsutgivaren och ändra adress och påpeka även vikten av att tidningen märks med namn så rätt person får sin tidning) ev julklappar och presenter.

Träningslägenheten/terapi – Boende och deras anhöriga har möjlighet att låna träningslägenheten som finns på entréplan. Detta kan man göra t ex till födelsedagar och fester. Bord stolar och porslin finns att låna.



SÄRSKILT BOENDE

Utflyttning – Att tänka på inför utflyttning

Rummet bör tömmas inom 7 dagar

Ibland kan akuta tillfällen uppstå och rummet behöver tömmas fortare. Vi kommer då ta kontakt med anhöriga och informera varpå två personal kommer att plocka ihop tillhörigheterna. Vi förvarar tillhörigheterna så att anhöriga kan hämta dem. Dock har vi ej möjlighet att förvara kläder eller möbler någon längre tid utan de behöver hämtas inom 7-10 dagar.

Avsluta abonnemang, tidningar, m.m

Ändra adress till särskild postadress hos skatteverket så Ni får den boendes post eftersänd till Er.

Om du byter boende så följer hjälpmedel och läkemedel med till det nya boendet.

Återvinningsmaterial t ex möbler ansvarar du och dina anhöriga för.

Funderingar – Om det är något som du eller dina anhöriga undrar över är Ni alltid välkomna att kontakta enhetschef, sjuksköterska eller kontaktperson på boendet. För att verksamheten ska kunna utvecklas och bli så bra som möjligt är det värdefullt att få ta del av Era synpunkter och funderingar.



KORTTIDSBOENDE

På Tallviksgården finns 4 platser för korttidsboende. Dessa rum är möblerade. Sängkläder, sänglinne och handdukar får du låna av oss. Ta gärna med dig 2 stycken tvättbara filter (ej ylle) för det är skönt att ha en filt att bre om sig vid vila. TV finns i kortborummet samt i dagrummen. Avdelningstelefon finns att låna, men man får gärna ha sin egen mobiltelefon med sig. Kom ihåg laddare till telefonen! Ta även med medicin, lämpliga inneskor, kläder, hjälpmedel, salvor och hygienartiklar. **Kom ihåg att märka dina kläder med ditt namn!**

På korttidsboende delar man rum med en annan person.



VIKTIG INFO INFÖR VISTELSE PÅ KORTTIDSBOENDE

Vid behov av färdtjänst beställs denna alltid av vårdtagaren eller anhöriga till denne.

Vårdtagaren har (om denne kommer från regionens vård) med sig medicin för 3 dagar. För övrig tid på korttidsboende ska vårdtagaren ha med egen medicin alternativt skriva under ansökan för kredit på apoteket, vilket gör att omvårdnadsansvarig sjuksköterska kan beställa medicinen direkt från apoteket och vårdtagaren riskerar då inte att få slut på medicin.

Medicin bekostas av vårdtagaren.

Vårdtagare/anhörig ansvarar för tidsbokning av planerade läkarbesök.

Vårdtagare/anhörig ansvarar för tidsbokning till tandläkare.

Vårdtagare/anhörig ansvarar för tidsbokning för provtagning på hälsocentral eller sjukhus.

Vårdtagare/anhörig ansvarar för tidsbokning för t ex fotvård och frisör.

Vid besök på vårdinrättning är det i första hand anhöriga som ska följa med vårdtagaren dit och samma sak när det gäller besök hos t ex tandläkare, fotvård, frisör m.m.



OM DU ÅKER BORT

Om du hälsar på släkt och vänner eller av annan anledning lämnar boendet; meddela då personalen hur länge du blir borta även om det bara blir några timmar. Tänk på att ta med eventuella hjälpmedel och/eller läkemedel om du är borta vid medicintiderna.





Tallviksgården
Tallviksvägen 31
95632 Överkalix