



Riktlinjer för fakturering och kravhantering

Ersätter Riktlinjer för fakturering och kravhantering 2003-01-27 § 13

Postadress

956 81 ÖVERKALIX

Internet: www.overkalix.se

Besöksadress

Storgatan 17

Telefon

0926-740 00

E-post: kommun@overkalix.se

Bankgiro

757-9311



1 Syfte och övergripande mål

Riktlinjerna syftar till att tillhandahålla övergripande principer för kommunens fakturering- och kravverksamhet. Effektiv fakturering och kravverksamhet ska leda till att kommunen får betalt för fakturafordringar i tid, förebygga att förfallna fakturafordringar ackumuleras till större belopp och minimera kundförluster. Tydliga övergripande principer bidrar till en likformig behandling av kommunens invånare. Överkalix kommuns ekonomienhet har en övergripande roll och fungerar som sammanhållande och ansvariga för fakturering och kravverksamhet. Varje verksamhet ansvarar för att underlag för fakturering tillhandahålls till ekonomienheten som har ett ansvar att kommunens betalnings- och kreditvillkor följs. Den praktiska hanteringen av kravverksamheten sköts av extern leverantör. Ekonomienheten ansvarar för beslut av olika typer av inkassoåtgärder i enskilda ärenden i nära samråd med berörd verksamhet. Varje verksamhet ansvarar för att meddela ekonomienheten om de har kunder som på grund av särskilda omständigheter inte ska skickas vidare till inkassobolaget och rättsliga åtgärder.

2 Fakturering

Överkalix kommun ska fakturera så snart förutsättningar för fakturering föreligger, det vill säga att fakturan ska framställas i omedelbar anslutning till att en vara, tjänst eller nyttinghet tillhandahålls. Respektive verksamhet är tillsammans med ekonomienheten ansvarig för att det finns administrativa rutiner för fakturering. Det är viktigt att fakturorna är korrekta och tydligt anger vem som är betalningsskyldig. Felaktigheter kan i värsta fall innebära att fakturan är ogiltig och inte kan användas som underlag i inkassohandläggning eller i en rättslig process. Lägsta fakturabelopp är som regel minst 50 kronor. Belopp som understiger 50 kr bör om möjligt läggas på nästa faktura.

Faktureringstidpunkt och betalningsvillkor

Betalningsvillkor på fakturor skiljer sig beroende på vilken vara eller tjänst som avses. Såvida annat inte angivits gäller nedanstående förfallodatum.

- Hyror faktureras i förskott och har förfallodag den sista dagen i faktureringsmånaden.
- Barnomsorg faktureras i efterskott har förfallodag den sista dagen i faktureringsmånaden. Omsorg faktureras i för- eller efterskott beroende på vilken typ av vara eller tjänst som avses. Omsorg och mat faktureras i regel för innevarande månad. Förfallodag är den sista dagen i faktureringsmånaden.



- Vatten, avlopp och renhållning faktureras kvartalsvis i efterskott och har förfallodag den sista dagen av varje kvartal, det vill säga den sista mars, juni, september och december. Undantag är fakturering av sommarvatten och renhållningsavgifter för fritidshus, vilka faktureras för perioden maj-september och faktureras en gång per år med förfallodag den sista juni.
- Övrig fakturering är 30 dagar från fakturadatum såvida inget annat angivits.

Autogiro/e-faktura

För kunder finns möjligheten att betala fakturor via autogiro eller e-faktura.

3 Kravhantering

3.1 Betalningspåminnelse

Om betalning inte inkommer skickar ekonomienheten betalningspåminnelse till kund. Betalningspåminnelsen är en skriftlig påstötning som klart och tydligt ska förmedla budskapet att kommunen vill ha betalt för den förfallna fordran. Betalningspåminnelsen ska betalas inom 10 dagar från utställandedatum för att undvika att kommunen överlämnar fordran till anlitat inkassobolag.

3.2 Inkassokrav

Om gäldenären trots påminnelsen inte betalar fakturan överlämnar ekonomienheten ärendet till inkassobolag för vidare handläggning. Inkassobolaget tar i detta fall ut lagstadgad inkassoavgift samt dröjsmålsränta. Om betalning fortfarande uteblir åligger det inkassobolaget att gå vidare med rättsliga åtgärder. Så snart kommunen överlämnat ärendet till inkassobolaget skall gäldenären slutreglera skulden till inkassobolaget istället för till kommunen. I de fall gäldenären ändå betalar skulden till kommunen skall inkassobolaget omgående informeras om betalningen. Trots betalningen har inkassobolaget fortfarande rätt att ta ut lagstadgad inkassoavgift samt dröjsmålsränta.

3.3 Avbetalningsplan

En avbetalningsplan kan erbjudas om gäldenären har problem med sin ekonomi. En eventuell avbetalningsplan föreslås och upprättas av inkassobolaget tillsammans med gäldenären. Avbetalningsplanen ska utgöra ett skäligt belopp per månad beroende på skuldens storlek. Utgångspunkt är att skulden regleras skyndsamt. Dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen av anlitat inkassobolag. Avgifter för upprättandet av avbetalningsplanen och delbetalningar utgår enligt lag och debiteras av inkassobolaget.



3.4 Anstånd

Betalningsanstånd avseende en kortare tid kan beviljas av ekonomienhet om kunden kontaktar kommunen. Gäldenären bör få anstånd med betalning av fakturan om giltiga skäl finns. Anstånd bör inte medges om gäldenären har flera obetalda fakturor i kundreskontran.

3.5 Betalningsföreläggande

När gäldenären erhållit ett inkassokrav och ändå underlåter betalning sker en ansökan om betalningsföreläggande till kronofogdemyndigheten. Detta handläggs och sköts av anlitat inkassobolag.

4 Avstängning av tjänster och vräkning

Grunden för leveransvägran/avstängning är att kunden bryter mot gällande leveransavtal i vilket det ska vara reglerat att förfallna obetalda fordringar är att betrakta som ett väsentligt avtalsbrott, vilket är grunden för avbrytande av leveransen enligt avtal. Avstängning blir aktuell efter en obetald faktura.

4.1 Avstängning av barnomsorg

Hanteras av verksamhetsområdet Utbildning enligt gällande avtal/lagstiftning och rutin.

4.2 Stängning av vatten

Hanteras av ekonomienhet tillsammans med verksamhetschef Va-verk enligt gällande lagstiftning och rutin.

4.3 Stängning av bredband

Hanteras av ekonomienhet och IT-enhet enligt gällande avtal/lagstiftning och rutin.

4.4 Vräkning från hyrda lokaler

Hanteras av ekonomienhet tillsammans med Fastighetsenhet enligt gällande avtal/lagstiftning och rutin.

5 Nedskrivning/avskrivning

5.1 Nedskrivning

En nedskrivning av en fakturafordran ska göras så snart osäkerhet råder om fordran kommer att regleras eller inte på grund av fakturans ålder eller andra omständigheter. Fordringar som förfallit till betalning betraktas efter 6 månader som osäkra kundfordringar. När kommunen får vetskap om att



en kund gått i konkurs görs nedskrivning. Vid erhållet beslut om fördelning från konkursboet görs återföring av nedskrivet belopp motsvarande erhållen fördelning.

5.2 Avskrivning av fordringar

Beviljas enligt gällande delegationsordning. Kostnaden belastar den verksamhet debiteringen avser.

5.3 Efter-/långtidsbevakning

För Överkalix kommuns räkning sköts efter- och långtidsbevakning av inkassobolag.

5.4 Preskription

Preskription innebär att borgenären förlorat sin rätt att kräva in sin fordran av gäldenären. Bestämmelserna om preskription regleras i preskriptionslagen. Enligt preskriptionslagen är den allmänna preskriptionstiden 10 år räknat från fordrans tillkomst. För konsumentfordringar är preskriptionstiden 3 år. Preskriptionstiden kan avbrytas genom preskriptionsavbrott. Det innebär att en ny preskriptionstid, lika lång som den tidigare börjar löpa från dagen för avbrottet.