



Servicedeklaration Fritidsanläggningar

Tekniska avdelningen, Överkalix kommun

Vad är en servicedeklaration?

En servicedeklaration beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vad är kommunens ansvar?

Vårt uppdrag är att tillhandahålla ändamålsenliga bad- och fritidsanläggningar för kommuninnevånarna, där vi erbjuder möjlighet till förbättrad hälsa genom träning, simning och motion samt en stimulerande fritid för barn och vuxna.

Vad kan du förvänta dig av oss

- Anläggningarna är rena, fräscha och ändamålsenliga, samt att skidspåren är väl preparerade.
- De hålls öppet på de tider som anges på kommunens hemsida.
- Vi besiktar utrustning och anläggningar enligt de krav som finns, och ser till att de är underhållna.

Vad förväntar vi oss av dig

- Du respekterar anläggningarnas öppettider och bokningstider.
- Du följer ordningsreglerna för anläggningarna och uppmaningar från personalen.
- Nyttjandet av anläggningarna och utrusningen sker med hänsyn till andra gäster.
- Du håller bokade tider och städar bort den utrustning du använt i god tid innan ditt pass är slut.
- Om du ser något fel på anläggningen anmäler du det till oss, på tfn 0926-740 00 eller på vår felanmälsida <https://www.overkalix.se/kommun/kommunal-service/felanmalan/>
- Du respekterar att våra anläggningar är i drog- och dopingfria!



Service deklARATION Kost

Vad är kommunens ansvar?

Kosten svarar för kommunens måltidsverksamhet vid tillagningsköket. Vi levererar mat med krav enligt kommunens kvalitets- och miljökrav till skola, förskola, hemtjänst och äldreomsorg.

Kostpolicyn ska skapa en gemensam syn på maten i Överkalix kommun och vara ett stöd för utveckling och diskussioner mellan personal, politiker, elever, brukare och anhöriga. Målet är att skapa bra matvanor för både barn och äldre, säkerställa bra näringsstatus och förebygga undernäring hos äldre, samt att göra måltiden till en efterlängtdad stund på dagen.

Vad kan du förvänta dig av oss

- Att erbjuda näringsriktiga måltider av god kvalitet enligt gällande nationella näringsrekommendationer.
- Att det serveras säkra måltider enligt gällande livsmedelslagstiftning.
- Att du som barn i förskolan och skolan, brukare inom matdistribution och kommunens äldreboenden erbjuds specialkost vid behov.
- Att du som gäst alltid sätts i fokus för god service.
- Ett gott och rättvist bemötande när vi hanterar ditt ärende. Svar på frågor inom 1-3 dagar.

Vad förväntar vi oss av dig

- Att du framför både positiva och negativa synpunkter till oss.
- Att du tar ditt ansvar för miljön och inte tar mer mat än du äter upp.
- Att det i god tid meddelas förändringar i verksamheterna för att minska svinn.



Service-deklaration mark och utveckling

Tekniska avdelningen, Överkalix kommun

Vad är kommunens ansvar?

Tekniska avdelningen har ett övergripande ansvar för exploatering av kommunal tomtmark för såväl bostäder som för näringslivets behov.

Vad kan du förvänta dig av oss

- Att utföra en effektiv, lyhörd och öppen planeringsprocess.
- Att kunna erbjuda attraktiva tomter för såväl bostads- som näringslivets behov.
- Att det är lätt att nå oss.
- Att du blir bemött på ett professionellt och vänligt sätt, och att vi svarar dig inom tre dagar.
- Att tillhandahålla informationen på ett lättillgängligt sätt.

Vad förväntar vi oss av dig

- Att du lämnar de uppgifter vi behöver för att kunna bereda ditt ärende.
- Att du talar om för oss vad du önskar och om det är något vi behöver bli bättre på.

Har du frågor eller synpunkter?

Hör av dig till tekniska avdelningen via kommunen växel, telefon: 0926-740 00, mail: kommun@overkalix.se





Service deklARATION renhållning

Tekniska avdelningen, Överkalix kommun

Vad är kommunens ansvar?

Sveriges kommuner har avfallsansvar. Detta innebär att kommunen är ansvarig för insamling, transport och hantering av hushållens avfall. Inom renhållningen ingår hantering av hushållsavfall, avloppsslam och latrin. Furunäsets Miljöcentral är kommunens återvinningscentral och mellanlagringstation där både privatpersoner och verksamhetsutövare kan lämna sitt avfall.

Renhållningen tömmer sopkärlen efter schema. Undre vintern töms de var tredje vecka då kylan gör att soporna inte börjar lukta lika snabbt. Sommartid töms soporna var annan vecka.

Aktuell information om renhållningen, till exempel hämtningsskalender, finns på kommunens hemsida www.overkalix.se

Vad kan du förvänta dig av oss

- Aktuell hämtningsskalender för hushållsavfall på kommunens hemsida.
- Hämtning av hushållsavfall enligt hämtningsskalender, sommartid var annan vecka och vintertid var tredje vecka.
- Hämtning av avloppsslam från enskilda brunnar en gång per år.
- Ett gott och rättvist bemötande i ditt ärende. Svar på frågor inom 1-3 dagar.
- Ett gott bemötande på Furunäsets Miljöcentral.

Vad förväntar vi oss av dig

- Du sorterar ditt avfall enligt kommunens föreskrifter.
- Du använder återvinningsstationerna för att lämna förpackningar och tidningar.
- Du bidrar till ordning vid återvinningsstationerna.



ÖVERKALIX

KOMMUN

- Du använder Furunäsets Miljöcentral för att lämna grovavfall och farligt avfall, och du sorterar farligt avfall på rätt sätt.
- Du uppmärksammar ändrade sophämtningsdagar i samband med större helger.
- Du ställer ut dina sopkärl senast 06:00 på hämtningsdagen.
- Du skottar och sandar vid kärlden samt rengör detsamma vid behov.





Service deklaration Snöröjning

Tekniska avdelningen Överkalix kommun

Vad är kommunens ansvar?

Vårt uppdrag är att se till att snöröjning utförs på kommunala gator och fastigheter inom områdena Bränna, Tallvik, Grelsyn och Brännaberget, till kvalitet och utförande för medborgarnas bästa.

Snöröjningen sker genom entreprenörers försorg. Överkalix kommuns del är att tillsammans med entreprenörerna genomföra snöröjning, bevaka entreprenörernas uppdrag, samt att med egen personal snöröja gång- och cykelvägar inom området.

Vad kan du förvänta dig av oss

- Snöröjning av Storgatan och Sjövägen kommer att utföras när snödjupet når 6 centimeter.
- Övriga gator och villagator kommer att snöröjas då snödjupet nått 10 centimeter.
- Snöhögar kommer att vara bortforslade efter 48 timmar.
- Gång- och cykelvägar när snödjupet når 10 centimeter.
- Förebyggande halkbekämpning genomförs vid behov.
- Vi sopar upp sanden från gatorna i april/maj då vädret tillåter.
- Ett gott och rättvist bemötande när vi hanterar ditt ärende. Svar på frågor inom 1 till 3 dagar.

Vad förväntar vi oss av dig

- Att du inte blockerar vägen eller trottoaren så att plogen tar sig fram.
- Att du skottar undan snö från din egen tomt och utfart utan att snö hamnar på gatan.
- Att du snöröjer och halkbekämpar trottoaren utanför din fastighet.
- Att du inte placerar sopkärl och postlådor så de hindrar snöröjningen.



ÖVERKALIX

KOMMUN

- Att du klipper grenar som hänger ut mot gatan från din tomt då plogen behöver en fri höjd av 4 meter.
- Att du har överseende med att vi prioriterar större gator och att vi kommer till din gata så fort vi kan.
- Att du hör av dig till oss ifall du upptäcker fara.





Service deklARATION Vatten och avlopp

Tekniska avdelningen Överkalix kommun

Vad är kommunens ansvar?

Rent dricksvatten är en grundförutsättning för allt liv. Vatten är också vårt viktigaste livsmedel. VA-avdelningen ansvarar för att du som är inom vårt verksamhetsområde ska få tillgång till rent och hälsosamt dricksvatten. För mer information om dricksvatten, gå in på kommunens hemsida www.overkalix.se

Vad kan du förvänta dig av oss

- Vi ska leverera ett rent och hälsosamt dricksvatten enligt Livsmedelsverkets föreskrift om dricksvatten.
- Vi meddelar dig omgående vid misstanke om att dricksvattnet är eller kan komma att få sämre kvalitet. Då får du också veta vilka försiktighetsåtgärder som ska vidtas.
- Vi meddelar akuta samt planerade driftstörningar via kommunens hemsida www.overkalix.se samt via vår sms-tjänst direkt till din mobiltelefon om den är registrerad på din adress i Överkalix.
- Vi har dygnet-runt-beredskap på tfn 0926-740 00. Kvällar och helger välj knappval 1 så kopplas ditt samtal vidare till SOS-alarm.
- Ett gott och rättvist bemötande när vi hanterar ditt ärende. Svar på frågor inom 1 till 3 dagar.

Vad förväntar vi oss av dig

- Du meddelar om du misstänker en läcka på vatten- eller avloppsledningar.
- Du meddelar oss vid misstanke om dålig dricksvattenkvalitet.
- Du som fastighetsägare tar ansvar för den egna vattenledningen och underhåller den vid behov.
- Du som fastighetsägare ser till att vattenmätaren är lättåtkomlig vid service och byte.
- Om driftstörning hos oss tillfälligt medför begränsad tillgång på dricksvatten reducerar du din vattenförbrukning enligt våra instruktioner.