



Service-deklaration Förskola, Förskoleklass, Grundskola, Grundsärskola, Språkintröduktion, Svenska för invandrare, Vuxenutbildning.

Skolkontoret, Överkalix kommun

Vad är en service-deklaration?

En service-deklaration beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vad kan du förvänta dig av oss?

Förskola: Barn har rätt till utbildning från och med ett års ålder och ska erbjudas förskola i den omfattning det behövs med hänsyn till föräldrarnas förvärvsarbete eller studier eller om barnet har ett eget behov på grund av familjens situation i övrigt. Barn ska även erbjudas förskola, om de av fysiska, psykiska eller andra skäl behöver särskilt stöd i sin utveckling i form av förskola.

För ansökan om förskoleplats i kommunal förskoleverksamhet finner ni e-tjänst/blanketter på Överkalix kommuns hemsida under utbildning - förskola. Erbjudande om plats tilldelas skriftligt med närtid till angivet datum, förutsatt att ansöka kommit in minst fyra månader innan önskat placeringsdatum.

F-9, Språkintröduktion: För inskrivning i grundskolan år f-9 finner ni blanketter på Överkalix kommuns hemsida under utbildning. Det går även att vända sig till skolkontoret för hjälp vid inskrivning. Kommer du ny till skolan med annat modersmål och erfarenhet med annan skolbakgrund från den svenska skolan så bokar vi skyndsamt in möte för kartläggning så att inskrivning i skolan sker kort därefter senast inom två veckor.

Kommunen har uppdraget att bedriva grundskola; med grundskola menas förskoleklass, grundskola för skolår 1-9, skolbarnsomsorg (fritidshem) och grundsärskola. Verksamheten utgår från gällande styrdokument som skollagen, grundskoleförordningen och läroplaner. Allt arbete syftar till att ta tillvara och utveckla lusten att lära kunskapsmässigt och socialt.

Vuxenutbildning: För grundläggande vuxenutbildning kan du starta inom 7 dagar. För gymnasial vuxenutbildning ansöker du om kursstart och får besked inom 2 veckor utifrån gällande urvalsregler. Utbildningen erbjuds på distans och valfri takt. Skolförslagd undervisning i annan kommun kan i vissa fall förekomma.



SFI: När du har personnummer tar du kontakt med studie och yrkesvägledare och skrivs in i utbildning inom 14 dagar. Utbildningen kan bedrivas på distans och/eller vara skolförlagd.

Kunskaper: Vi arbetar för att du som elev skall nå så långt som möjligt i din kunskapsutveckling och att det finns en plan för din utbildning som följs upp oavsett utbildningsform. Överkalix skola ska ha en god, trygg och jämlik förskola där barn och elevers bästa beaktas.

Vad förväntar vi oss av dig?

Att du som elev eller vårdnadshavare informerar oss om aktuella kontaktuppgifter och annat som kan vara av värde för att vi kan nå dig. Att du tar del av information på schoolsoft och respektive utbildningsanordnare exempelvis NTI. Att du anmäler frånvaro och söker ledighet i schoolsoft.

Har du frågor eller synpunkter?

Barn- och Utbildningsutskottets rutiner vid synpunkter och klagomål:

För oss inom barn och utbildning är det viktigt att arbeta med ständiga förbättringar och utveckling av verksamheten. Om du som barn, elev, vårdnadshavare eller annan anser att skolan inte tillhandahåller eller fullgör det skolan enligt skollag och förordning är skyldig att göra, vill vi gärna veta det. Vill du lämna synpunkter eller klagomål på verksamheten kan du välja mellan följande alternativ:

- Vänd dig i första hand till den person, enhet eller avdelning i kommunen där synpunkten hör hemma. I förskola och skola handlar det i första hand om att framföra synpunkten till berörd personal.
Om det inte löser problemen, eller om kontakten upplevs för känslig, är nästa instans att vända sig till rektor. *Se kontaktinformation*
- Du kan också få hjälp att hitta rätt genom att vända dig till Barn- och Utbildningsutskottets ordförande eller skolchefen.

Måste jag skriva?

Det mest naturliga är att du pratar med personalen eller rektor/förskolerektor. Om du inte är nöjd med svaren du får, kan du vända dig till Barn- och Utbildningsutskottet via skolchefen eller direkt till ordförande. Det underlättar om du skriver ner dina synpunkter, men du får även lämna dem muntligt. På Skolkontoret kan du få hjälp med detta.

Den som tar emot ditt klagomål är skyldig att utreda och vidta nödvändiga åtgärder.

Om du inte är nöjd med de åtgärder som vidtagits kan du vända dig till överordnad chef.



ÖVERKALIX
KOMMUN

Kontakt

Förskola: Du kan vända dig till Skolkontorets administratör via mail eller mobil som du hittar på kommunens hemsida.

F-9: Du kan vända dig till Skolkontorets administratör eller kommunens studie- och yrkesvägledare via mail eller mobil som du hittar på kommunens hemsida.

VUX, SFI: Du kan vända dig till kommunens studie- och yrkesvägledare via mail eller mobil som du hittar på kommunens hemsida.

