



Service deklARATION Räddningsavdelningen

Räddningsavdelningen Överkalix kommun

Vad är en service deklARATION?

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vad är kommunens ansvar?

Kommunplanens målsättningar grundar sig i Agenda 2030-målen om ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbart samhälle. Kommunplanen styr vårt arbete, liksom att följa de lagar och regler som gäller vid vår myndighetsutövning.

Bestämmelserna i lagen om skydd mot olyckor (2003:778), LSO syftar till att i hela landet bereda människors liv och hälsa samt egendom och miljö ett med hänsyn till de lokala förhållandena tillfredsställande och likvärdigt skydd mot olyckor.

Vad kan du förvänta dig av oss

- Vi kommer att bemöta dig med kunnig personal som ger information och utför en rättvis, effektivt och professionell handläggning av ditt ärende.
- Vi kommer att finnas tillgänglig mellan 08:00-16:00 alla vardagar.
- Vi kommer att kontakta dig inom tre till fem arbetsdagar efter förfrågan.
- Vi kommer att ge dig en bekräftelse med information om vem som handlägger ditt ärende inom fem arbetsdagar.
- Vi kommer att meddela dig om din ansökan/anmälan behöver kompletteras med nya handlingar inom tre veckor.
- Vi kommer att ge dig ett beslut gällande ditt tillstånd inom tre månader från en komplett ansökan.

Vad förväntar vi oss av dig

- Att du tar kontakt med oss i god tid för att få upplysningar innan planerad åtgärd är tänkt att påbörjas.
- Att du lämnar in kompletta handlingar tillsammans med din ansökan, att underlagen är tydliga och att det du skickar in är upprättade av rätt person
- Att du gärna skickar in handlingarna digitalt via någon av våra e-tjänster alternativt rtj@overkalix.se.



ÖVERKALIX
KOMMUN

Har du frågor eller synpunkter?

Din åsikt är viktig för oss. Har du synpunkter på vår verksamhet? Berätta det för oss! Dina synpunkter är värdefulla, de hjälper oss att utveckla och förbättra våra verksamheter inom kommunstyrelsen.

Dina synpunkter kan du lämna via e-post, rtj@overkalix.se