



Handläggare, telefon

Anna Widén

0926-740 70

## Kundavgift matvaruhemsändning

### Förslag till beslut

Att i anslutning till att Arbetsmarknad och integration startar upp mottagning av beställning och varuplock ta ut en avgift på 125 kronor per kund och tillfälle.

### Ärende

Arbetsmarknad och integration kommer under först en provperiod på 6 månader från och med 1 februari 2022 att starta upp en tjänst för att ta emot beställningar och packa varor från matbutikerna i Överkalix. Varorna kommer sedan att levereras via Länstrafiken enligt gällande turlista och beslut.

Själva transporten av varorna är kostnadsfri, men en pack- och administrationsavgift har tagits ut av butikerna enligt deras egna villkor.

Den nu föreslagna avgiften på 125 kronor uppskattas inte täcka upp kostnaden för tjänsten, men minskar kommunens kostnad. Tjänsten vänder sig enligt gällande beslut till alla som bor minst tre kilometer från centralorten och har ingen behovsprövning. Avgiften motiveras också av att det även för kunden skulle innebära en kostnad att på egen hand färdas till butiken.

Under provperioden på 6 månader görs utvärdering och uppföljning för att ta fram underlag till om tjänsten kan göras permanent, och om eventuella justeringar i omfattning, kostnader eller andra villkor behöver göras.

### Bakgrund

Varuhemsändning är en verksamhet som bedrivs med stöd av hemsändningsbidrag, där transporten av varorna finansieras av staten med 50 procent, och av kommunerna med 50 procent. Idén med bidraget är att stödja och värna lokal dagligvaruhandel, främst i serviceglesa områden. Under coronapandemin ökade tjänstens efterfrågan och användning markant.

Tjänsten har sedan hösten 2021 inte varit tillgänglig då matbutikerna som tidigare gjort detta inte längre erbjuder tjänsten.